

Algemene voorwaarden

The English version of the Terms and Conditions are provided below

Versie augustus 2025 – van toepassing op alle diensten van Irma Meijerman

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Opdracht en samenwerking

De inhoud van de opdracht wordt in overleg afgestemd en schriftelijk bevestigd, bijvoorbeeld per e-mail of via een offerte. Mijn werk is altijd maatwerk, afgestemd op jouw vraag, context en doelen.

3. Tarieven en betaling

Tarieven worden afgestemd op het type organisatie (zoals onderwijs, bedrijfsleven of non-profit). In sommige gevallen is btw-vrijstelling mogelijk, bijvoorbeeld bij onderwijswerkzaamheden — dit stemmen we vooraf af.

Facturen worden verzonden na afloop of op afgesproken momenten tijdens het traject. De betalingstermijn is **14 dagen na factuurdatum**, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling kan wettelijke rente worden gerekend.

4. Annulering

- Tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos
 - 14 tot 7 dagen voor aanvang: 50% van het afgesproken tarief
 - Binnen 7 dagen: volledige tarief wordt in rekening gebracht
- In overleg kan een afspraak zonder extra kosten worden verzet.

5. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkvormen en formats die ik ontwikkel blijven mijn intellectueel eigendom, tenzij anders overeengekomen. Gebruik binnen de afgesproken context is uiteraard toegestaan. Voor hergebruik of verspreiding buiten de oorspronkelijke opdracht is mijn toestemming vereist.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat in het kader van een opdracht gedeeld wordt, behandel ik strikt vertrouwelijk.

7. Aansprakelijkheid

Ik werk zorgvuldig en professioneel. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Overmacht

In geval van overmacht — zoals ziekte, pandemie, technische storing of andere onvoorziene omstandigheden — kan een afspraak kosteloos worden verplaatst. Beide partijen spannen zich in om een passende oplossing te vinden.

9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10. In vertrouwen

Ik werk graag op basis van partnerschap en vertrouwen. Bij vragen, twijfels of onduidelijkheden zoeken we altijd eerst persoonlijk contact om tot een passende oplossing te komen.

Terms and Conditions

Version: August 2025 – applicable to all services provided by Irma Meijerman

1. Applicability

These terms and conditions apply to all offers, assignments and agreements, unless otherwise agreed in writing.

2. Assignments and collaboration

The scope of each assignment is agreed upon in consultation and confirmed in writing, for example via email or a proposal. My work is always tailored to your question, context and goals — and developed in close collaboration.

3. Fees and payment

Fees are determined in alignment with the type of organisation (e.g. education, business, or non-profit). In some cases, VAT exemption may apply — for example in educational services. This will be agreed in advance.

Invoices are sent after completion or at agreed project stages. Payment is due within **14 days of the invoice date**, unless otherwise arranged. Statutory interest may be charged in the event of late payment.

4. Cancellation

- Up to 14 days before the start: no charge
 - Between 14 and 7 days before: 50% of the agreed fee
 - Within 7 days: full fee will be charged
- Rescheduling is possible at no extra cost, if mutually agreed.

5. Intellectual property

All materials, formats and tools I create remain my intellectual property, unless explicitly agreed otherwise. Use within the agreed context is of course permitted. Reuse or wider distribution requires prior written consent.

6. Confidentiality

All information shared during the course of the assignment will be treated as strictly confidential.

7. Liability

I work with care and professionalism. Any liability is limited to the fee for the assignment in question, unless there is intent or gross negligence.

8. Force majeure

In case of force majeure — such as illness, pandemics, technical disruptions or unforeseen circumstances — the assignment can be rescheduled free of charge. Both parties will work together to find a suitable solution.

9. Governing law

These terms and conditions are governed by Dutch law.

10. Based on trust

I work from a foundation of partnership and trust. If any questions or concerns arise, we'll always start with a personal conversation to find a constructive solution together.